

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - OFFRES WEB LDB RESEAUX SYSTEMES

ARTICLE 1 - RESPONSABILITE DU CLIENT

Le client devra s'assurer de disposer des droits concernant les contenus diffusés sur son site en terme de propriété intellectuelle ou industrielle, de droit à l'image en particulier. Les contenus diffusés sur le site Internet fourni au client sont sous sa seule et unique responsabilité. Le Client s'engage à fournir des données conformes à la législation en vigueur. Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

ARTICLE 2 - DELAIS

Un délai de réalisation des prestations est estimé en accord avec le client. LDB Réseaux systèmes ne pourra d'aucune façon être tenu pour responsable d'un quelconque retard de livraison si celui-ci est lié au retard pris par le client (production de contenus, autorisations éventuelles, non-paiement).

ARTICLE 3 - PROPRIETE

Note : La notion de propriété est acquise dès règlement intégral des factures en cours
Le client est propriétaire de l'intégralité du site, des programmes informatiques, des réalisations graphiques, photographies, logos et illustrations, de l'ensemble des fichiers et données stockés (FTP et Base de données) et des droits liés aux contenus, y compris de reproduction et ce pour une durée illimitée.

LDB Réseaux Systèmes s'engage à remettre la totalité des données (fichiers, charte graphique, bas de données) au client dès première demande et ne pourra d'aucune façon prétendre par la suite à un quelconque droit sur ces éléments. Ceci met fin immédiatement et définitivement aux responsabilités de LDB Réseaux Systèmes sur ce site internet et son utilisation. Le client est propriétaire de son nom de domaine, LDB Réseaux systèmes s'engage à en restituer immédiatement et intégralement la gestion dès première demande du client.

Le site www.ldb-rs.com est propriété intégrale de LDB Réseaux Systèmes.

Son contenu peut être modifié à tout moment sans aucune forme de préavis.

ARTICLE 4 – TARIFS

La TVA applicable est de 20%

En cas de modification des tarifs, celle-ci sera notifiée au Client au moins deux mois avant sa date d'application.

ARTICLE 5 - ACCEPTATION D'UN CONTRAT

Un contrat est réputé engagé au retour signé du devis présenté au client, sur lequel figure la référence aux présentes conditions générales de vente.

Celui-ci vaut engagement sur les prestations décrites sur le devis, sur le montant des sommes dues et les conditions de paiement.

ARTICLE 6 - PAIEMENT

Le paiement des sommes telles qu'elles apparaissent sur le devis signé par le client s'effectue de manière suivante:

Premier paiement de 30% à la commande, le solde à la livraison sauf offre particulière.

Le paiement des prestations périodiques (hébergement, gestion du nom de domaine, gestion des contenus) se fait en intégralité à chaque date anniversaire pour la période suivante ou ils seront directement supportés par le client.

ARTICLE 7 - RETARD DE PAIEMENT

En cas de retard de paiement et après relance infructueuse du client, LDB Réseaux Systèmes se réserve le droit d'appliquer une majoration de 10% sur les sommes restantes dues.

En cas de refus de paiement LDB Réseaux systèmes se réserve le droit de suspendre les prestations et de restreindre les services. Cette restriction n'exonère en rien le client du paiement des sommes majorées dues.

ARTICLE 8 - RESILIATION

Les contrats périodiques doivent être dénoncés au moins deux mois avant leur date d'échéance.

ARTICLE 9 – REFERENCE AUX CLIENTS

Le Client autorise LDB Réseaux systèmes à le mentionner dans ses documents commerciaux, à titre de référence, aux fins de sa propre promotion commerciale.

Le client s'engage à donner à LDB Réseaux Systèmes le droit de faire référence à son site internet et de s'en servir à des fins de démonstration.

ARTICLE 10 - CONFIDENTIALITE

LDB Réseaux Systèmes s'engage à préserver la confidentialité des documents, des systèmes et savoir-faire de son client.

ARTICLE 11 - LITIGES

En cas de difficultés ou de différend entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent accord, les parties conviennent de rechercher une solution amiable dans l'esprit du présent contrat.

LDB Réseaux Systèmes ne sera pas tenu pour responsable lors d'un éventuel litige entre le client et le gestionnaire et propriétaire des serveurs en cas de mauvaise utilisation des services ou quelconque manquement aux règles de déontologie en matière de contenu.

ARTICLE 12 - LIMITES DE GARANTIES AU REFERENCEMENT

LDB Réseaux systèmes s'engage sur les moyens mis en oeuvre pour atteindre le meilleur résultat possible en terme de référencement, en accord avec ce qui est énoncé sur la page Référencement et moteurs de recherches.

D'aucune manière LDB Réseaux systèmes ne s'engage sur le résultat final, positionnement dans les divers moteurs de recherches, pertinences des résultats de recherches, fonctionnement et technologies employées par les prestataires de recherche sur Internet.

D'aucune manière LDB Réseaux systèmes ne pourra être tenue pour responsable en cas de litige concernant les résultats de recherches dans les divers moteurs.

ARTICLE 13 - DISPONIBILITE DES SERVICES

LDB Réseaux systèmes ne fournit aucune garantie de disponibilités des services et ne pourra être tenu pour responsable d'une quelconque perte financière ou d'atteinte à l'image du client. LDB réseaux systèmes s'engage à mettre en oeuvre tout moyen à sa disposition et selon les circonstances pour fournir le meilleur service possible à tout moment.

LDB Réseaux systèmes a fait le choix d'héberger ses sites sur des serveurs performants, gérés par plusieurs sociétés spécialisées comme la société OVH SAS, 1and1 etc...

LDB Réseaux systèmes ne sera tenu pour responsable en cas de défaillances des services liées au prestataire en question.

A la demande du client LDB Réseaux systèmes est en mesure de lui fournir les conditions générales de services du prestataire ainsi que la charte déontologique édité par ce même prestataire.

LDB RESEAUX SYSTEMES

SARL au capital de 6.000 euros

Siren : 507 657 187

Code Ape : 9511Z

N° TVA : FR 84507657187